

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Preferovaný způsob řešení reklamace:
(prosím zaškrtněte)

oprava

výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Sleva

vrácení peněz

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum:

Podpis prodávajícího: